

Geschäftsbedingungen

1 . Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils beim Vertragsabschluss gültigen Fassung und regeln alle Vertragsverhältnisse, Angebote, Lieferungen und sonstigen Geschäftsbeziehungen zwischen der **AR Regnemer Handels Gruppe GmbH** und deren Kunden.

2 . Warenrückgabe

Ersatzteile können binnen einer Frist von 14 Tagen ab Lieferdatum ohne Wiedereinlagerungsgebühr zurückgegeben werden.

Ab dem 15 Tag, ab Lieferdatum werden **15%** Wiedereinlagerung vom Einkaufspreis in Abzug gebracht. Ab den 30 Tag, ab Lieferdatum werden **40%** Wiedereinlagerung abgezogen.

Die Rückgabe der Ware kann nur mit beiliegenden Retourwarenantrag und mit Originalverpackung akzeptiert werden. <https://regnemer.delavnice.si/retour/>

Von der Rückgabe sind ausgeschlossen:

- Teile mit Einbauspuren.
- unvollständige Ersatzteile
- beschädigte Teile
- Elektroteile, Einspritzdüsen diese nicht mehr original versiegelt sind.
- Starter und Lichtmaschinen, wo das Siegel aufgebrochen ist.
- Flüssigkeiten aller Art (Motoröle, Bremsflüssigkeiten, Frost und Scheibenfrostschutz usw...)

3 . Rückgabe von Kauttionen (Alteilpfand)

Alteilrückgaben sind nur innerhalb von 30 Tage möglich.

In unserem Verkaufsprogramm gibt es auch industriell-erneuerte Ersatzteile. (Lenkgetriebe, Starter, Klimakompressoren usw..). Für solche Ersatzteile wird zum Zeitpunkt des Kaufs eine Kauttion erhoben. Für die gezahlte Kauttion wird eine Gutschrift erst dann ausgestellt, wenn der alte Teil in originaler Verpackung zurückkommt.

Für Artikel mit Korrosion oder mechanischer Beschädigung, gewährt uns der Lieferant keine Gutschriften. So stellen wir auch keine an unsere Kunden aus.

Zu den mechanischen Beschädigungen zählen:

- Gehäusebeschädigungen, Achsenbeschädigungen bei Anlassern und Lichtmaschinen (verbogene Achse, die sich folglich nicht frei umdreht), zerlegte oder gebrochene Halbachsen, Spuren innerhalb von Turbolader usw.

4 . Garantie-Gewährleistung

Die Dauer der Garantiezeit hängt vom Hersteller ab. Der Kunde kann die Garantie nur mit vollständig ausgefüllten Garantief formular geltend machen. **Dieser im Webportal auszufüllen ist.** Garantien können nur innerhalb von 30 Tage, ab Ausbau/Umbau eingereicht werden. Darüber hinaus müssen je nach reklamiertem Artikel alle vom Hersteller geforderten Informationen (Einbaurechnung, KFZ-Daten, Diagnosetester-Ausdrücke usw...) bereitgestellt werden, diese auf dem Garantiebedingungen ersichtlich sind.
<https://regnemer.delavnice.si/reklamation/>

Bei nicht positiver Beurteilung von Garantien, ist ein Widerspruch innerhalb von 30 Tagen möglich.

5 . Fehlmengen und beschädigte Artikel bei Lieferung

Jeder Kunde bekommt vor der Lieferung, einen Lieferschein per E-Mail. Der Kunde muss die Mengen und die Warenqualität überprüfen und eventuelle Fehlmengen bzw. Beschädigungen innerhalb von 24 Stunden per Mail office@regnemer.at, oder Telefon **0316/713756 0** melden. Nach dieser Frist kann die Reklamation nicht bearbeitet werden.

6 . Offene Posten, Zahlungen und Mahnungen

Es werden alle Verkaufs- und Finanzdokumente per E-Mail und Post versendet. Zusammen mit der Ware stellt Ihnen unser Lieferservice auch den Lieferschein zu. Das Unternehmen **AR Regnemer Handels Gruppe GmbH** gibt den Kunden die Lieferscheine nicht zu unter Fertigung (Siehe Pkt.5), die Beweise über Lieferung werden aber im System über GPS gespeichert, ebenso die Mengen und Gewicht der zugestellten Pakete. Die Kunden werden im Fällen von fälligen Rechnungen über unsere Internetseite gemahnt, das System benachrichtigt den Kunden beim Log-in über offene-fällige Posten. Jedes Log-in und Bestätigung, die eine Bedingung für weitere Bestellungen ist, zählt als Mahnung und wird ebenso im System gespeichert. Im Falle, das sie nicht mit offenen Posten einverstanden sind, melden Sie das uns, bitte auf die E-Mail: buchhaltung@regnemer.at
Im Falle, dass sich der Kunde eine Woche nicht ins System einloggt und so nicht automatisch über die fälligen Rechnungen informiert ist, senden wir die Info per E-Mail.

7 . Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbunden Kosten und Spesen, das Eigentum der Firma **AR Regnemer Handels Gruppe GmbH**.



AR Regnemer Gruppe Handels GmbH
Motorenmaterial & Autoersatzteile
Gewerbering 11

**A-8054 Seiersberg-Pirka
Österreich**

+43 316 713756 0
office@regnemer.at
www.regnemer.at

FN:46672w / UID-Nr.: ATU 72153536 / HG Graz